



Collectif Interassociatif Sur la Santé
Auvergne-Rhône-Alpes

MOOC DDUSanté

La formation en ligne sur les droits des usagers en santé



Michel SABOURET

Référent formation du CISS Auvergne-Rhône-Alpes

Le CISS Auvergne-Rhône Alpes

Collectif Interassociatif sur la Santé Auvergne-Rhône Alpes

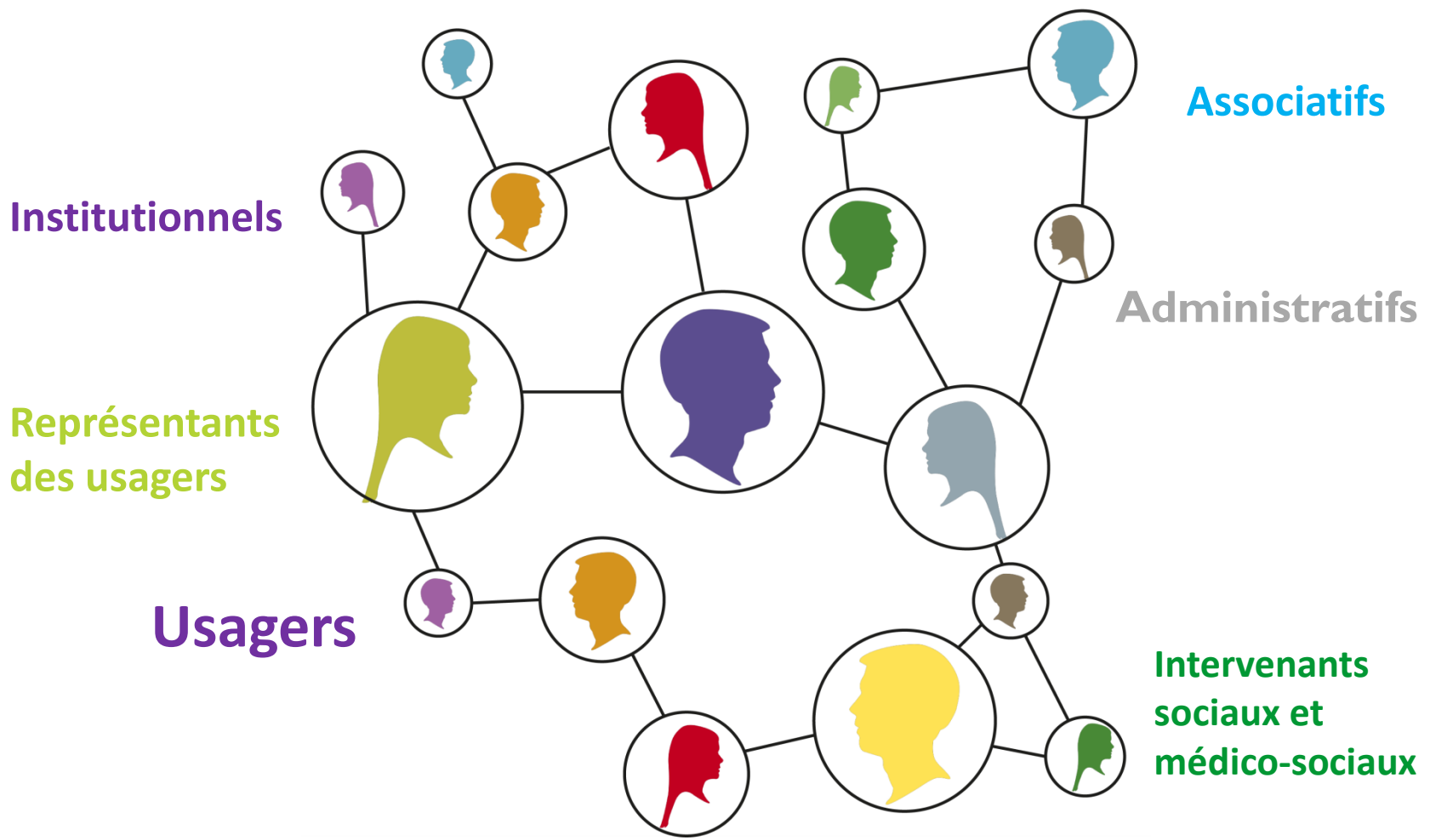
Objectifs

- Promouvoir les droits en santé pour plus de solidarité et faire évoluer le système de santé
- Favoriser un égal accès aux parcours de santé
- Former les RU et les « citoyens usagers de la santé »

Université de la Démocratie en Santé (UDS)

- Former et promouvoir les droits en santé pour plus de solidarité et faire évoluer le système de santé
- Favoriser un égal accès aux parcours de santé
- Former les RU et les « citoyens usagers de la santé »
- Favoriser le dialogue « soignant-soignés »

Publics « cibles »



Le MOOC DDU Santé 2016



Objectifs

- Mettre à disposition du **public** une formation en ligne sur les droits des usagers en santé afin de permettre à chacun d'être acteur de sa santé.
- Donner la possibilité à **tous les acteurs de santé** d'être informé sur la mise en œuvre de la Démocratie sanitaire
- Créer un espace **d'échanges collaboratif**.

Partenariat opérationnel « UDS-ICAP »

- **UDS** (Université de la Démocratie en Santé)
 - Présentation des droits en santé par des spécialistes opérationnels
 - Illustration par des Représentants des Usagers formés
 - Mise à disposition des documents de référence
- **ICAP** (Innovation Conception et Accompagnement pour la Pédagogie)
 - Service commun de l'Université Claude Bernard Lyon I dont l'objectif est la modernisation et l'amélioration de la qualité des enseignements
 - Plate-forme pédagogique « SPIRAL Connect (Serveur Pédagogique Interactif de Ressources d'Apprentissage de Lyon I) »

Le MOOC DDU Santé 2016



Contenu

- Les droits individuels et collectifs des usagers de la santé
- La personne de confiance et les directives anticipées
- Le recueil et la gestion des plaintes et réclamations

Public

- Usagers du système de santé
- Professionnels du domaine de la santé
- Bénévoles
- Étudiants en santé

Bilan 2016

- 732 comptes ouverts
- 57% des participants sont salariés
- 94 % de satisfaction globale
- Plus de 80 ressources créées (fichiers, vidéos, fiches pratiques, exercices...)

Programme

Reprise du module 2016

- ajusté aux modifications apportées par la nouvelle loi de santé
- complété avec une semaine consacrée à la médiation en santé
- rendu majoritairement accessible aux malvoyants et malentendants

Le MOOC DDU Santé 2017



➤ Inscriptions ouvertes :

S'inscrire

➤ Début de la session : 27 février 2017.

➤ Durée : 8 semaines

Contact

Pour tous renseignements :

Pôle Formation du CISS Auvergne-Rhône-Alpes

Cynthia BOUTARICQ

04 78 62 24 53 - cynthia.boutaricq@cissara.org

Inscriptions et programme sur la plateforme **uds.univ-lyon1.fr** - **« e-learning »**

www.cissara.org

Le campus des acteurs de la santé

[usagers - bénévoles - professionnels - élus]

Retrouvez le MOOC DDUSanté sur uds.univ-lyon1.fr



Collectif Interassociatif Sur la Santé
Auvergne-Rhône-Alpes