

# Communautés virtuelles d'apprentissage: des conditions pour réussir ?

Bénédicte Bourson

Chargée d'enseignement

**h e d s**

Haute école de santé

Genève

Filière Soins infirmiers

Aucun conflit d'intérêt

# Contexte

## **Filière Soins infirmiers : Bachelor (3 ans) en Suisse**

- Stage à l'étranger : Semestres 3, 4 et 5 (Asie, Europe, Afrique, Amérique du Sud, Canada, Australie,...)
- Une plateforme informatique : Moodle
- Un dispositif de formation: l'analyse de pratiques à partir d'un récit

# Mise en place des communautés virtuelles d'apprentissage (CVA)

- De 2004 à 2013: CVA durant semestre 4

**Création et développement**

- A partir de 2014: CVA durant semestres 3, 4 et 5

**Déploiement**

# Communauté virtuelle d'apprentissage

## De quoi parle-t-on?

*Une communauté d'apprentissage est un groupe de personnes qui se rassemblent pour acquérir des connaissances*

(Dillenbourg, Poirier et Carles, 2003, p.5)

**3 communautés virtuelles  
d'apprentissage**





 Groupe 1: Caroline, Koraline, Emilie, Lydie

 Groupe 2: Céline, Garance, Ornella, Alexandra

 Groupe 3: Lucie, Miriam, Nicole, Johann

# Une communauté virtuelle d'apprentissage

AJOUTER UNE DISCUSSION

DISCUSSION	LANCÉE PAR	RÉPONSES
Ma rencontre avec Mr. A.	 Alexandra <input type="text"/>	23
Visites dans les villages	 Céline <input type="text"/>	35
choc post traumatique	 Ornella <input type="text"/>	18
Posture professionnelle	 Garance <input type="text"/>	23

# Objectif d'une CVA

*Nous argumentons en faveur d'une utilisation restrictive du terme 'communauté' : tout groupe d'apprenants ne constitue pas une communauté d'apprentissage. **Pour co-construire une culture, les membres d'une communauté doivent s'engager dans des modes d'interaction plus intenses que le simple échange d'informations sur le web.***

(Dillenbourg & al, 2003, p.1)

# Une situation singulière

«Lors de mon précédent stage à l'hôpital, **j'ai vécu une situation qui m'a posée problème car je n'ai pas su y faire face.**

Je suivais une infirmière et je l'aidais un peu dans ses soins. Lorsque nous sommes arrivées devant une chambre de deux lits, elle m'a dit de prendre les tensions des deux dames et qu'elle serait juste en face. Je suis entrée dans la chambre et **j'ai décidé de commencer ma prise en soin de la dame vers la fenêtre.**

Je suis arrivée près d'elle, **je me suis présentée et je lui ai dit que j'allais lui prendre sa tension. Elle me répond qu'elle est d'accord et que cela lui fait plaisir.**

Je sors mon matériel et je commence à lui mettre le brassard à tension autour du bras. **C'est alors qu'elle m'a agrippée très fort le poignet et m'a dit : « je veux un câlin ! Faites moi un câlin ! »** (elle était très insistante et me faisait mal au poignet). **Je ne savais pas quoi faire, elle m'a tellement surprise que j'ai dû bafouiller quelque chose du genre : euh, mais je ne peux pas vous faire de câlin... (Je ne me voyais pas du tout prendre cette dame dans mes bras ! Ni aucun autre patient d'ailleurs).** J'ai essayé de retirer ses mains autour de mon bras avec l'autre main, mais j'y suis arrivée avec peine. **Dès que j'ai réussi à m'extirper j'ai pris mon matériel et je suis sortie de la chambre sans m'occuper de la deuxième dame.** Je suis allée voir l'infirmière avec qui j'étais et je suis allée lui en parler. [...].»

(Garance, étudiante infirmière en 2<sup>ème</sup> année/Pré-requis)

# Des réponses aux questions des étudiants de la CVA

Re: Situation vécue en stage

par Garance · Tuesday 20 March 2012, 14:13

Hello tout le monde !

Merci beaucoup de m'avoir répondu.

Alors je vais répondre pour chaque personne...

## Ornella :

Alors non, je n'ai pas discuté avec l'infirmière après sur le fait qu'elle ne m'ait pas prévenue du comportement de la patiente. Et maintenant que j'y pense je ne sais pas pourquoi je ne lui en ai pas parlé. Mais je suppose que je n'avais pas envie de lui faire culpabiliser qu'elle ne m'ait rien dit.

Sinon à l'heure actuelle, honnêtement je ne sais absolument pas comment réagir lorsqu'un patient nous demande de l'affection comme cela...

Pour finir, je n'en ai pas parlé avec l'équipe car j'ai un peu écouté ce qu'ils se disaient autour de cette patiente, et j'ai l'impression que les soignants en rigolaient un peu de cette situation. Les infirmiers essayaient de dire aux médecins que cette patiente était dépressive. Alors que les médecins répondaient simplement : « Mais non... c'est madame X. elle a toujours été comme ça ». Je ne savais pas comment me positionner face aux soignants et je ne savais simplement pas quoi dire.

## Céline :

Lorsque la dame m'a dit cette phrase je me suis sentie très gênée. Je me disais : « mais mince quoi ! Je ne vais quand même pas la prendre dans mes bras pour lui faire plaisir » et surtout que je n'en avais pas du tout envie ! Sinon, cela ne m'a rien rappelé dans mes souvenirs. C'est vraiment la première fois que j'ai aussi été embarrassée dans une situation.

Cette situation n'a pas été discutée réellement en équipe. Comme je le disais, ça préoccupait un peu plus les infirmiers que les médecins. Il me semble que les infirmiers avaient discuté très furtivement de peut-être amené quelqu'un à cette dame pour de l'affection. Mais rien de très sérieux.



# Des réponses aux questions des étudiants de la CVA (suite)

## **Bénédicte :**

Ma question est bien : « Comment dois-je me positionner en tant que future professionnelle? » face à la patiente mais aussi face à l'équipe. Avoir ma propre opinion et pouvoir aussi défendre un patient si selon moi c'est justifié. « Ne pas me laisser faire par les opinions de l'équipe ».

Je me rappelle plus de l'âge de la patiente... mais elle avait en 70 et 80 ans. C'était une personne âgée quand même. Il faut aussi dire qu'elle a un mari souffrant de la maladie d'Alzheimer. Il me semble que c'était elle qui s'en occupait à la maison.

Cela faisait environ 1 mois qu'elle était à l'hôpital pour une décompensation cardiaque. Je sais qu'elle a fait plusieurs séjours à l'hôpital car l'équipe la connaissait bien d'avant.

Et pour finir, cela faisait 4 semaines que j'étais en stage quand cette situation est arrivée.

## **Alexandra :**

Alors non je n'ai pas dit à l'infirmière que je n'étais pas d'accord avec eux (l'équipe), que pour moi ce n'était pas normal. Je n'arrive pas encore à me positionner face à l'équipe. Pour moi, c'était vraiment la première fois où je devais le faire et je n'ai pas réussi.

Oui je me suis demandée pourquoi elle réagissait ainsi mais je ne lui ai pas demandé personnellement... Mais cela se voyait qu'elle était déprimée et triste. Certains soignants passaient quand même du temps avec elle. Je ne voudrai pas que vous pensiez que l'équipe ne faisait rien. Mais je dirais plutôt qu'ils n'allaient pas jusqu'au bout des démarches.

J'espère que j'ai répondu à toutes vos questions de manières claires. Parfois je ne m'exprime pas très bien, alors si vous avez d'autres questions n'hésitez pas à me les poser !

# Un exemple de feed-back



**Re: Visites dans les villages**

par Céline [redacted], Friday 13 July 2012, 10:45

Coucou.

Comme demandé **je vous envoie mes references bibliographiques.** Je ne suis pas sure que ce soit juste car je lai fait de memoire, narrivant pas a ouvrir le guide des travaux depuis cet ordi.

Tres bon dernier jour de stage, je me rejouis de vous revoir a Geneve.

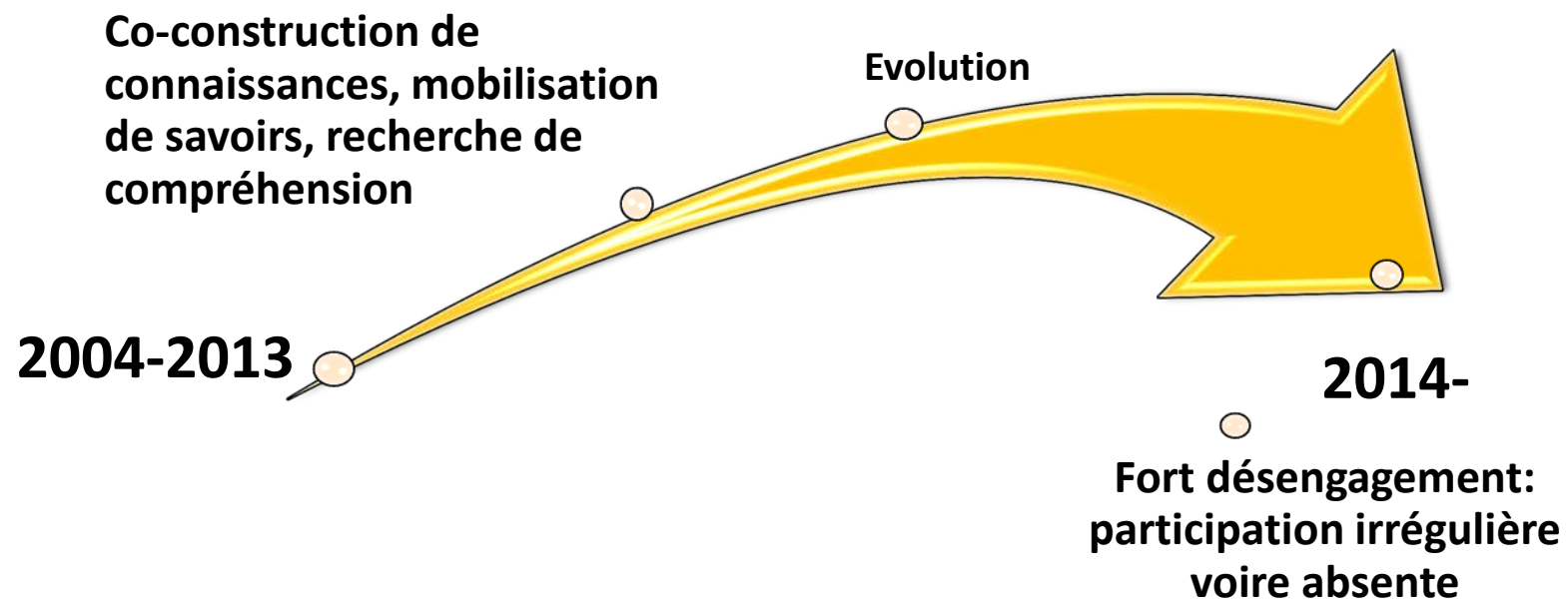
Abemyil, M. (2000). *Soin transculturel, un impératif pour linfirmiere du 21eme siècle ou quand la science infirmiere rencontre lanthropologie.* (PDF).

Acces: [https://www.sidiief.org/Accueil/7\\_0\\_Publications/7\\_1\\_PublicationsSIDIIIEF/~media/E96F076298234D099DA4C3DCE55C61E1.ashx](https://www.sidiief.org/Accueil/7_0_Publications/7_1_PublicationsSIDIIIEF/~media/E96F076298234D099DA4C3DCE55C61E1.ashx)

Gros bisoux, celine

[Permalien](#) | [Niveau supérieur](#) | [Modifier](#) | [Séparer](#) | [Supprimer](#) | [Répondre](#) | [Exporter vers le portfolio](#)

# Un constat



# Le questionnement

- **Etudiants**  
**Sens pour les étudiants?**
- **Communauté**  
**Quelles conditions pour que ces communautés fonctionnent?**
- **Processus d'apprentissage**  
**Limites des communautés virtuelles d'apprentissage?**  
**Pourquoi?**  
**Problème de méthodologie?**

# Pistes d'éléments explicatifs

## 2004-2008

- participation basée sur le volontariat
- préparation (pré-requis) sur le temps personnel des étudiants

## 2008-2013

- participation inscrite dans un module « ici et ailleurs: soins et santé »
- Un temps de préparation (pré-requis) est intégré dans le module
- Une validation pour acquérir le module en lien avec la participation active à la co-construction de connaissances et le feedback pour valider le module

## A partir de 2014

- participation obligatoire
- préparation (pré-requis) sur le temps personnel des étudiants
- Pas de validation

## A partir de 2015

- Participation obligatoire
- 1h d'information prévue dans le temps imparti pour la préparation spécifique des stages à l'étranger (Formation pratique)
- Pas de validation

# CVA : des conditions pour réussir

- **Etudiants**
  - Construction des CVA : groupes d'appartenance
  - Familiarisation avec l'outil (Forum)
- **Communautés**
  - Construction d'une dynamique de groupe
  - Familiarisation avec l'outil (Forum)
- **Processus d'apprentissage**
  - Familiarisation avec l'outil (Forum)
  - Familiarisation avec la méthodologie (analyse de pratiques) à partir d'un récit

## Objectifs

Créer dynamique de groupe  
Entraîner l'utilisation des CVA  
Revoir la méthodologie  
Donner du sens

Donner l'autorisation aux étudiants de  
participer, légitimer le travail effectué  
dans ces CVA

Donner du sens  
Garantir une méthodologie, une  
animation qui permettent la co-  
construction de connaissances

## Perspectives- Recommandations

Prévoir temps de préparation (pour pré-  
requis) dans la planification horaire des  
étudiants avant le stage à l'étranger

Intégrer officiellement les temps  
d'analyse de pratiques dans les stages à  
l'étranger et avertir les institutions  
(comme pour les stages à Genève)

Faire le point sur l'animation des groupes  
d'analyse de pratiques lors des stages à  
Genève.



# Conclusion: Etre connecté c'est bien...

*Le simple fait d'appeler 'communauté' un groupe interagissant dans un forum ne garantit en rien que ses membres engagent des interactions productives, participant à la construction de connaissances. Il est certainement nécessaire d'influencer le fonctionnement de la communauté, même si c'est de façon moins directe que dans le cas d'un duo collaboratif.*

***L'enjeu est de concevoir des environnements qui renforcent, peut-être simplement en les explicitant, les liens entre la culture d'une communauté et l'apprentissage individuel.***

(Dillenbourg & al, 2003, p. 28)



# Pour collaborer et coopérer c'est mieux !

**Je vous remercie de votre attention et reste à disposition pour toutes questions ou commentaires suscités par la présentation**

**Bénédicte Bourson**

Filière Soins infirmiers

Master en Sciences de l'éducation

Master of studies advanced *Analyse du travail et construction de compétences professionnelles*

Haute école de santé - HES-SO Genève

[benedicte.bourson@hesge.ch](mailto:benedicte.bourson@hesge.ch)

# Références bibliographiques

Bourson, B. (2016). Analyse de pratiques en communauté virtuelle d'apprentissage : quelles conditions de réussite ? In Revue de l'analyse de pratiques professionnelles, No 9, pp 12-25.  
<http://www.analysedepratique.org/?p=2276>.

Dillenbourg, P., Poirier C. & Carles, L. (2003). Communautés virtuelles d'apprentissage : e-jargon ou nouveau paradigme ? Geneva Interaction Lab. TECFA, Université de Genève, Suisse.  
En ligne : <http://tecfa.unige.ch/tecfa/teaching/staf11/textes/Dillenbourg03.pdf>.

# Références bibliographiques (suite)

Blandin, B. (2004). La relation pédagogique à distance : que nous apprend Goffman ? *Distances et savoirs* 2/2004 (Vol. 2), 357-381  
URL: [www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2004-2-page-357.htm](http://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2004-2-page-357.htm).  
DOI : [10.3166/ds.2.357-381](https://doi.org/10.3166/ds.2.357-381).

Bourson, B. (2007). Analyse de pratique et e-learning. Le suivi des étudiants en stage à l'étranger. *Revue Association suisse des infirmiers (ASI)*. 52-55.

Cifali, M. (1996). Transmission de l'expérience, entre parole et écriture. In Technologies et approches nouvelles en formation. *Revue Education permanente*, 127, 183-200.

Davezies, P. (1993). Eléments de psychodynamique du travail. In Comprendre le travail. *Revue Education permanente*, 116, 33-46.

Dejours, C. (1993). Intelligence pratique et sagesse pratique: deux dimensions méconnues du travail réel. In Comprendre le travail. *Revue Education Permanente*, 116, 47-71.

Grosjean, S. (2006). Le rôle du tuteur en ligne dans l'établissement d'un lien social : le cas de l'apprentissage collaboratif à distance  
Accès <https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00001406/document>

Jézégou, A. (2010). Créer de la présence à distance en e-learning. Cadre théorique, définition et dimensions clés. *Distances et savoirs*, Vol. 8, 257-274 ISSN : 1765-0887 ISBN : 9782746231764

Koechlin, S., Bobbink, P. & Clerc, C. (2010). *La relation à distance. Des étudiants témoignent*. Communication présentée au Colloque TIC Santé. 10 et 11 février 2010, Paris.