

# ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

1. Introduction
- 2. L'accessibilité des systèmes numériques**
3. L'accessibilité des contenus
4. Les méthodes de conception
5. Les assistances technologiques

## 2. L'accessibilité des systèmes numériques

- Accessibilité numérique, de quoi parlons-nous ?
- Les équipements d'interface
- Les mécanismes d'interface
- Les systèmes d'exploitation
- Les logiciels génériques
- Une étude utilisateur

## 2. L'accessibilité des systèmes numériques

- **Accessibilité numérique, de quoi parlons-nous ?**
- Les équipements d'interface
- Les mécanismes d'interface
- Les systèmes d'exploitation
- Les logiciels génériques
- Une étude utilisateur

# L'accessibilité numérique

## Pourquoi en parle-t-on ?

- Le monde est devenu numérique
- Plusieurs lignes de fracture numérique :
  - ✓ équipements (ordinateur, connexion)
  - ✓ maîtrise (acteurs vs consommateurs)
  - ✓ situations de handicap
- L'accessibilité numérique vise à réduire ces exclusions

# Les bénéfices - 1

## Pour l'individu

- Contribuer à l'auto-détermination de la personne pour son projet de vie
- Améliorer la qualité de vie : les outils numériques sont parfois la seule démarche possible

## Pour la société

- Contribuer à la rendre plus inclusive en luttant contre les discriminations

# Les bénéfiques - 2

## Pour l'activité économique

- Augmenter le nombre
  - ✓ de clients d'un logiciel
  - ✓ de visiteurs d'un site web
- Augmenter son e-réputation
- Mieux former, qualifier et insérer des collaborateurs
  - ✓ aider à configurer le poste de travail d'une PSH (logique d'inclusion)
- Respecter les contraintes dues aux législations (en progression)

# L'accessibilité numérique - 1

## Évolution des réponses

- Premières approches
  - ✓ basées sur un modèle médical et des incapacités
  - ✓ spécialisées pour une situation type (personnes aveugles, sourdes...)
  - ✓ loupe, lecteur d'écran, commande vocale...
- Aujourd'hui,
  - ✓ adaptation à un cas individuel (« Single user design »)
  - ✓ prise en compte des utilisateurs (« Design for all »)

# L'accessibilité numérique - 2

## Quels problèmes ?

- Sensoriels : percevoir (voir, entendre) les informations et les instructions (textes, images, boutons, sons...), utiliser la souris
- Moteurs : pouvoir saisir des informations (clavier, souris)
- Cognitifs : rester attentif, comprendre le déroulement, saisir l'essentiel

## Quels aspects ?

- Les équipements d'interface : claviers adaptés...
- Les mécanismes d'interface : lecteur d'écran...
- Les systèmes d'exploitation : Windows, MacOS...
- Les logiciels génériques : bureautique, navigateurs...

# Un cours proposé par

Inria | Learning Lab et



avec la collaboration de

université  
de **BORDEAUX**



Inria 2016

L'ensemble du contenu de cette vidéo, sauf exception signalée, est mis à disposition  
sous licence CC BY-NC-ND 3.0 France

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/fr/>