



Formations hybrides innovantes

Christian VALADE

PRAG, Coordonnateur Certificat Informatique et Internet Niveau 2 "Enseignant"
IUFM, École interne de l'Université de Toulouse le Mirail
christian.valade@univ-tlse2.fr

Marie-France CARNUS

PU, 70°, didactique clinique, ingénierie didactique & formation des enseignants
IUFM, École interne de l'Université de Toulouse le Mirail
marie-france.carnus@univ-tlse2.fr

Nicolas ROS

PRAG, Mathématiques et C2i2e
IUFM, École interne de l'Université de Toulouse le Mirail
nicolas.ros@univ-tlse2.fr

RESUME

Les auteurs présentent ici un dispositif de formation qui alterne présentiel, formation à distance synchrone et formation à distance asynchrone. Au sein de ce dispositif, la quote-part des différentes modalités de formation est planifiée en amont en fonction des acquis des apprenants dans le domaine des TICE. Le taux des étudiants inscrits aux épreuves de validation est supérieur au taux moyen des étudiants inscrits dans les masters de l'université. Cette formation hybride répond aux besoins et aux disponibilités des formés.

MOTS-CLES : Formation hybride, Formation à distance synchrone, Saba centra, formation à distance asynchrone, moodle, présentiel, tutorée, classe virtuelle.

INTRODUCTION

Les formations innovantes décrites se déroulent sur un volume de 25 à 50 heures, soit en formation initiale, soit en formation continue des métiers de l'enseignement et de la formation (MEF). L'organisation des modules combine formation en présentiel, formation à distance synchrone et formation à distance asynchrone. La part de chaque modalité est dépendante des habits du public et de sa maîtrise des outils TICE.

Un large public a participé à ces modules de formation : d'une part celui inscrit aux parcours OPMSPI¹ et EFEN² du master 2IDN [Ingénierie Innovation Didactique Numérique] (étudiants –

¹ OPMSPI : Parcours du master 2IDN : Ouverture professionnelle en milieu scolaire dans un cadre pluridisciplinaire et inter-degrés

² EFEN : Parcours du master 2IDN : e-formation et environnements numériques

salariés ou non – et formation continue diplômante), d'autre part celui des enseignants des premier et second degrés dans le cadre des formations au C2i2e³.

Outre l'obtention du C2i2e, l'objectif de ces formations consistait à développer une analyse réflexive et technique relative à des thématiques du C2i2e (UE « C2i2e appliquée ») et/ou à produire des ressources numériques (UE « Création de ressources »).

2. DEROULEMENT DU PROJET

2.1 Objectifs et méthodologie de mise en œuvre : la vision du pédagogue-didacticien

Les auteurs distinguent ici trois modalités de formations :

Formation en présentiel : le formateur et les étudiants sont présents dans une salle de TP, de TD ou de cours magistral.

Formation synchrone : le formateur et les étudiants sont présents simultanément mais sur des lieux géographiquement distincts. Chaque participant doit posséder un ordinateur connecté à internet, un casque et un microphone ; la caméra vidéo n'est pas indispensable. Chaque étudiant voit de façon synchrone les diapositives et/ou les documents présentés par le formateur. Ce type de formation est principalement du type magistral avec peu de participation constatée des étudiants. Ce type de formation est classé dans la formation à distance (FOAD).

Formation asynchrone tutorée : l'étudiant a accès à l'ensemble des ressources pédagogiques numériques ainsi qu'à un canevas de travail et de lecture. Il travaille selon son propre rythme, pendant une durée fixée par lui. L'objectif, explicité en amont, est de travailler les supports pédagogiques et les exercices proposés avant la phase magistrale suivante. Pendant cette phase en autonomie, l'étudiant dispose d'un forum et de l'aide d'un formateur, si besoin. Ce type de formation est classé dans la formation à distance (FOAD).

Trop souvent, le monde de la formation a séparé et/ou opposé ces trois modalités de formation. L'originalité de notre approche est de les utiliser en complémentarité au sein de plusieurs modules ou UE. La part de formation à distance varie de 40% à 100%, phase d'évaluation comprise. Le ratio formation à distance/formation en présentiel dépend principalement du type de public, notamment du degré de réticence^[N1] relatif à l'utilisation des TICE et des exigences de l'institution. En première analyse, l'atteinte des objectifs pédagogiques semble peu sensible à ce ratio, les formateurs maîtrisant parfaitement les outils de formation à distance. Ce point nécessiterait d'être approfondi, notamment dans le cadre d'études spécifiques.

L'alternance entre les séquences de formation suit une logique d'ingénierie didactique avec deux séances en présentiel : l'une, située en début de formation - explicite le contrat de formation, met en œuvre les outils et définit les spécificités locales -, l'autre, placée aux deux tiers de la formation - permet de consolider le groupe, de réguler la formation et de s'assurer que le contrat d'évaluation est bien compris. Les séances en formation synchrone d'une durée maximale de deux heures permettent de répondre aux questions posées par écrit lors de la phase asynchrone en autonomie, puis de présenter les points essentiels de la séance suivante et le travail à effectuer. Lors de la phase d'autonomie, le formateur est présent sur le forum et répond aux questions bloquantes.

Cinquante heures (HTD) sont utilisées pour ce module. Cependant, les formateurs estiment que l'étudiant devrait travailler environ 100 heures en autonomie (sans compter les heures de formations en présentiel et en synchrone) pour acquérir les concepts développés dans la formation. Nous partageons en effet l'idée que « la personne apprend seule, sans la présence physique de formateurs, mais à l'intérieur d'un dispositif qui définit préalablement les objectifs de formation, les contenus pédagogiques, les modalités d'évaluation et de validation des acquis » ([11], p55).

2.2 Objectifs et méthodologie de mise en œuvre : la vision du technologue

Formation synchrone : l'histoire et l'habitus d'une part, l'ergonomie de l'outil d'autre part ont amené les enseignants à choisir la plate-forme Saba centra. Deux plates-formes sont accessibles :

³ Certificat Informatique et Internet Niveau 2 "Enseignant"

l'une sur le pôle commun des IUFM, hébergée à Rennes (pour les étudiants), l'autre sur le Pôle national compétences FOAD (pour la formation continue). Ce dispositif est très souvent nommé « classe virtuelle ».

Formation asynchrone : le dispositif est construit sur la plate-forme Moodle. Il est nécessaire d'adapter le pointage des ressources pour chaque public. Jadis, Moodle distribuait des ressources (le plus souvent issues du papier) numérisées au format PDF. Aujourd'hui, les ressources deviennent interactives ; à noter que la création ou la recherche de celles-ci est chronophage.

Gilbert RENAUX ([15], p. 38) indique que la formation à distance se traduit par un « alourdissement des charges administratives et organisationnelles » ; en effet, ce type de formation requiert une grande polyvalence des formateurs, pédagogues/didacticiens mais aussi techniciens.

3. RÉSULTATS

Approche quantitative : la formation a été réalisée auprès de différents types de public :

- **FC PAF : 2012** : Formation continue, DAFPEN, public enseignant en poste, du second degré, reparti sur l'ensemble de l'académie de Toulouse, durée 30 h ;
- **FC IA31 : 2012** : Formation continue, stage Inspection académique de la Haute Garonne, public de cadres (IEN ou CPED) en poste, du premier degré, reparti sur l'ensemble du département, durée 30 h ;
- **FF : 2012** : Formation de formateurs, enseignant en poste à l'IUFM et à l'UTM, répartition sur l'ensemble des sites universitaires notamment Toulouse, Foix, Cahors ;
- **Master 2IDN-EFEN (UE 455) : 2012** : UE « C2i2e appliquée », répartition sur l'ensemble des sites universitaires notamment Toulouse, Foix, Cahors, Tarbes, durée 25 h ;
- **Master 2IDN-OPMSPI (UE 352) : 2013** : UE « Portfolio et pratiques d'évaluation et de formation », répartition sur l'ensemble des sites universitaires notamment Toulouse, Foix, Cahors, Tarbes, durée 25 h ;
- **Master 2IDN-EFEN (UE 356) : 2013** : UE « Création de ressources », Toulouse, durée 50 h.

Le taux de présents à la validation de 88 % reste supérieur à la moyenne des Masters MEF de l'université et très nettement supérieur au Master Recherche. De plus, les résultats aux examens (obtention du C2i2e et note supérieure à 10 pour les UE) montrent que les résultats globaux sont identiques à ceux des étudiants présents aux épreuves de validation.

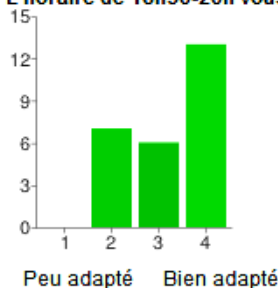
		Typologies des publics		Résultats des étudiants				
	Publics	Type	Année	Inscrits	Présents à la validation	Taux de présence en fin de formation	Nombre de réussite à l'UE ou au C2i2e	Taux de réussite au regard des présents
Formation continue	FC PAF	FC	2012	30	23	77%	21	91%
	FC IA31	FC	2012	30	26	87%	25	96%
	FF	FF	2012	13	10	77%	10	100%
Master 2IDN	UE 455 (EFEN + OPMSPI)	FI	2012	54	50	93%	49	98%
	UE 352 (OPMSPI)	FI	2013	37	35	95%	31	89%
	UE 356 (EFEN)	FI	2013	14	13	93%	10	77%
	total			178	157	88%	146	93%
Comparaison ensemble UTM	Master MEF					74%		93%
	Master recherche					59%		99%
	DU					48%		94%

Taux de présents à la validation et taux de réussite (Formation hybride versus MEF)

Approche qualitative : effets de la formation déclarés par les étudiants. Seuls les étudiants de l'UE 352 Master ont été consultés. Les 2/3 ont répondu à l'enquête. Ces résultats partiels mériteraient d'être approfondis et étendus sur l'ensemble des publics cités précédemment. Nous présentons ici les premiers résultats partiels.

Intérêt de la « classe virtuelle » (formation synchrone) :

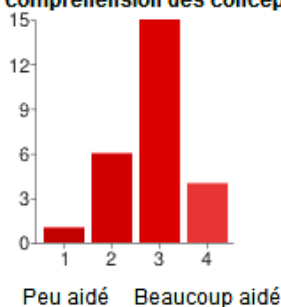
L'horaire de 18h30-20h vous paraît-il le plus adapté ?



1 - Peu adapté	0	0%
2	7	27%
3	6	23%
4 - Bien adapté	13	50%

Intérêt de Moodle (formation asynchrone) :

Pensez-vous que les modalités de travail en asynchrone proposées à l'aide de moodle vous a-t-il aidé dans la compréhension des concepts de portfolio ?



1 - Peu aidé	1	4%
2	6	23%
3	15	58%
4 - Beaucoup aidé	4	15%

4. CONCLUSIONS, IMPACTS ET PERSPECTIVES

4.1 La vision du pédagogue

Gilbert RENAUX ([15], p. 31) propose de « gérer la diversité pour aller vers l'autoformation tutorée ». Les modules de formations proposés incitent le développement de l'autonomie dans une autoformation tutorée et cadrée par éléments synchrones ; ils permettent de faire avancer le groupe conjointement. Comme Jean FRAYSSINHES ([9], pp. 138-139) le mentionne, « La mathématique⁴ nous semble être un complément direct et naturel de la FOAD, qui mérite d'être étudié, investigué, testé et forgé, afin de donner plus de sens à l'apprentissage sur les réseaux numériques, et à les rendre plus efficace pour le plus grand nombre. ».

4.2 La vision du technologue

L'ingénierie, c'est le travail du pédagogue et du didacticien. Toutefois, la création de la « classe virtuelle » (réservation de la classe, peuplement du groupe, intégration des supports) est chronophage pour le formateur alors que ces tâches pourraient être réalisées par un technicien.

De plus, vu la complexité croissante des outils utilisés, un certain nombre de tâches techniques sur les plateformes de formation ou lors des résolutions de perturbations des réseaux peuvent entraver le travail du formateur. Trop souvent, le formateur est contraint de développer des compétences informatiques. Comme les divers plans de développement du numérique en témoignent, s'il est vrai que l'acquisition d'une relative technicité informatique est inhérente à l'usage des TICE, il paraît difficile, dans un contexte de plus en plus complexifié, qu'un formateur (par essence disciplinaire voire bi-disciplinaire) puisse effectuer correctement sa mission et celle

⁴ Art d'apprendre, la pédagogie désignant l'art d'enseigner [NdR].

d'un autre. Le monde des formateurs sollicite des formations corrélées au numérique ; les institutions reconnaissant d'ailleurs de tels besoins. Toutefois, il serait certainement dommageable qu'une telle problématique ait un « effet boomerang » à savoir brider le développement de l'usage pédagogique des TICE plutôt que de l'émanciper.

L'affirmation « L'école aboie et l'internet passe » ([1], p. 8) ne semble plus d'actualité. Nous avons voulu montrer que les publics mentionnés demandent plus de facilité pour accéder à ce type de formations notamment à des heures non ouvrables ; ils souhaitent aussi poursuivre la formation dans le respect de la différenciation, à leurs rythmes propres, en utilisant la complémentarité des modalités de formation. La complémentarité des modalités de formation favorise motivation et apprentissage, gages de réussite.

« L'autoformation comme pédagogie individualisée » ([1], p. 9) est d'actualité, toutefois, elle n'est pas encore généralisable dans le monde universitaire. L'absence de supports techniques et de reconnaissance horaire rend ce type de formation difficilement généralisable malgré les résultats positifs.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- [1] ALAVA Séraphin, Cyberspace et formations ouvertes : Vers une mutation des pratiques de formation ? De Boeck Supérieur, 26 sept. 2000 - 232 pages
- [2] ALAVA Séraphin, Formation ouverte et à distance, Presses Univ. du Mirail, 2005 - 121 pages
- [3] ARRIVE Jean-Yves, MARC Edmond, Guide de la formation et du développement professionnel, Retz, 24 nov. 2011.
- [4] ARTIGUE Michèle, Ingénierie didactique. *Recherches en Didactique des Mathématiques*. 9/3, 1990, 283-307.
- [5] BERET Pierre, Initiative individuelle et formation : Contributions de la recherche, état des pratiques et étude bibliographique, Éditions L'Harmattan, 2004 - 289 pages.
- [6] BLANCHET Philippe, Guide pour la recherche en didactique des langues et des cultures : Approches contextualisées, Archives contemporaines, 1 avr. 2011 - 509 pages
- [7] BRUGVIN Marielle, Formations ouvertes et à distance : développer les compétences à l'autoformation, Éditions L'Harmattan, 2005 - 304 pages
- [8] CARNUS Marie-France, Intérêt, limites et importation de la méthodologie d'ingénierie, didactique dans les recherches en didactique de l'EPS : l'exemple de l'étude du processus décisionnel de l'enseignant d'EPS, *eJRIEPS*, Besançon, 6, 2004, 18-23.
- [9] FRAYSSINHES Jean, L'apprenant adulte à l'ère du numérique, Éditions L'Harmattan, 2012 – 300 pages
- [10] HENRI France, Karin LUNDGREN CAYROL, Apprentissage collaboratif à distance : pour comprendre et concevoir les environnements d'apprentissage virtuels, PUQ, 2001 - 184 pages.
- [11] JEZEGOU Annie, La formation à distance : enjeux, perspectives et limites de l'individualisation, Éditions L'Harmattan, 1998 - 184 pages
- [12] KARSENTI Thierry, LAROSE François, Les TIC au cœur des pédagogies universitaires : diversité des enjeux pédagogiques et administratifs, PUQ, 2001 - 260 pages
- [13] PARMENTIER Christian, L'ingénierie de formation, Éditions Eyrolles, 9 févr. 2012 - 261 pages.
- [14] PERAYA Daniel, CHARLIER Bernadette, Technologie et innovation en pédagogie : Dispositifs innovants de formation pour l'enseignement supérieur, De Boeck Supérieur, 28 oct. 2002 - 232 pages
- [15] RENAUD, Gilbert Les Formations Ouvertes ou à Distance dans la Formation Continue, Educagri Éditions, 1 févr. 2010 - 120 pages
- [16] SOLAR Claudie - le groupe en formation des adultes : comprendre pour mieux agir, De Boeck Supérieur, 2001 - 161 pages
- [17] YUREN Teresa, Quelle éthique en formation ? Éditions L'Harmattan, 2000 - 110 pages
- [18] UTM - Observatoire de la Vie Étudiante et de l'insertion professionnelle (OVE) - Évolution de la réussite depuis la session 2006